



РАЗВИТИЕ ТРЕБОВАНИЙ ОАО «АВТОВАЗ» К ПОСТАВЩИКАМ

Дирекция по качеству
Сентябрь 2010г.

г.о.Тольятти

Планирование

Изучение

Освоение

Применение

Расчет ppm

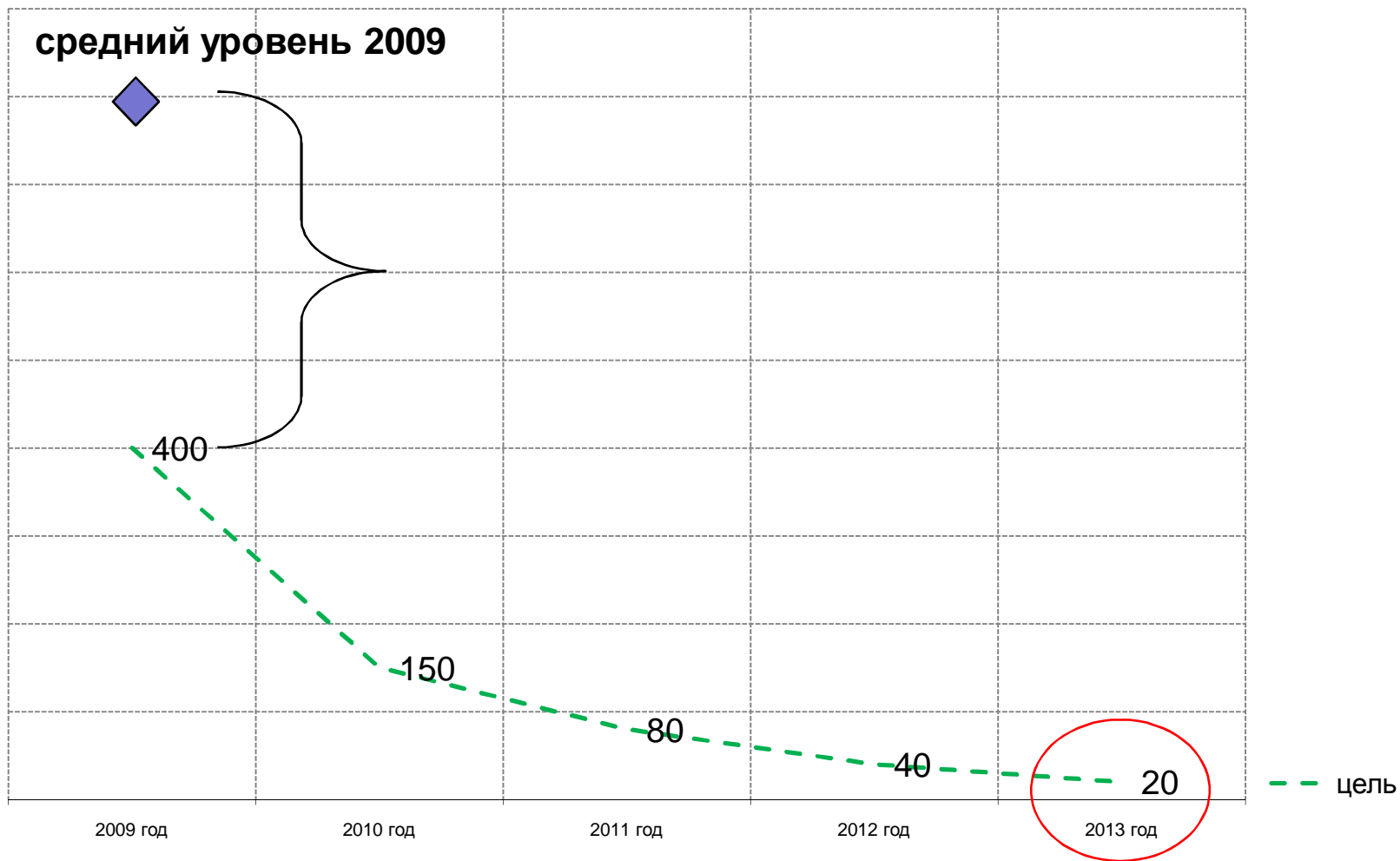
Индексы MIS

8D

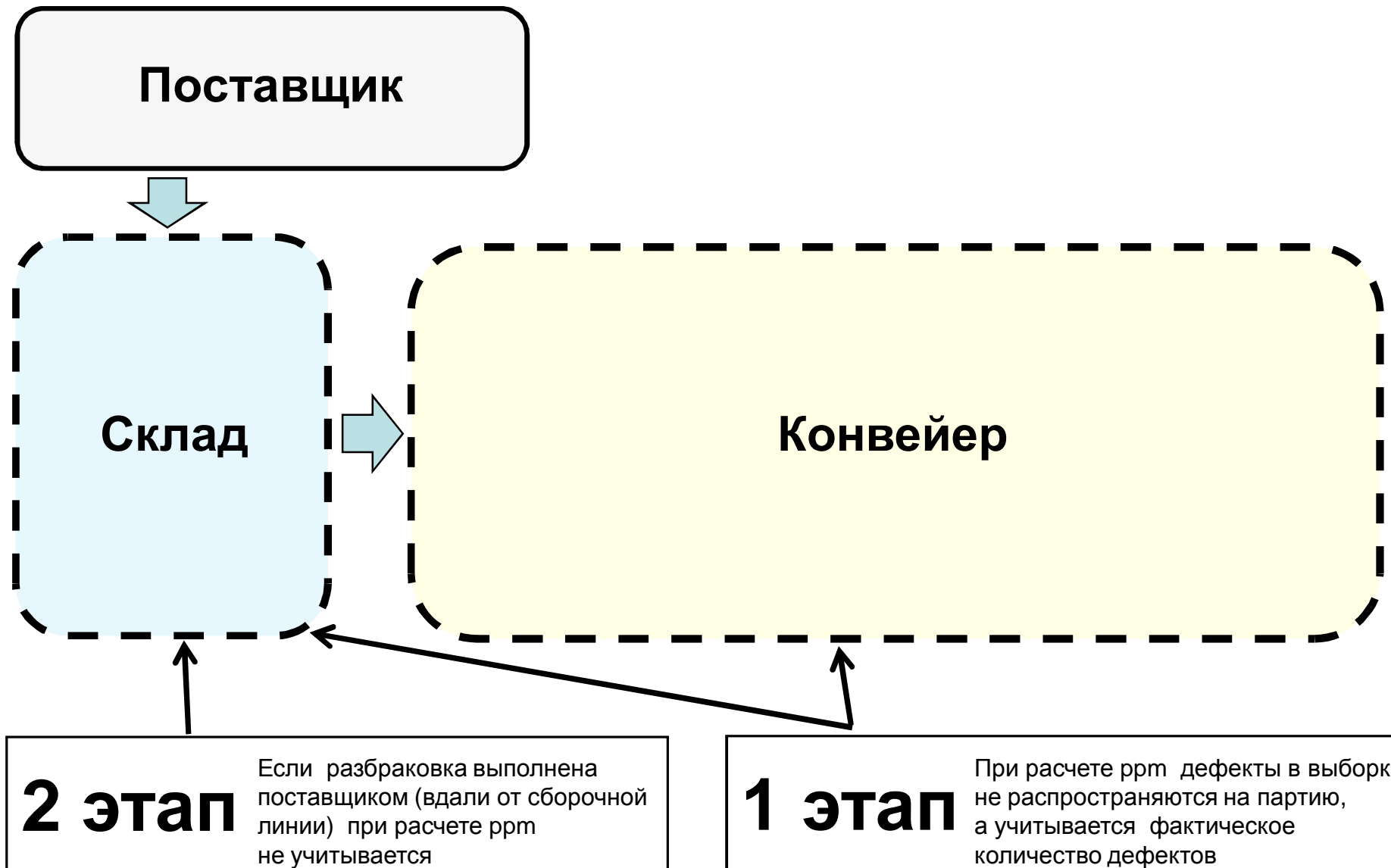
ANPQP

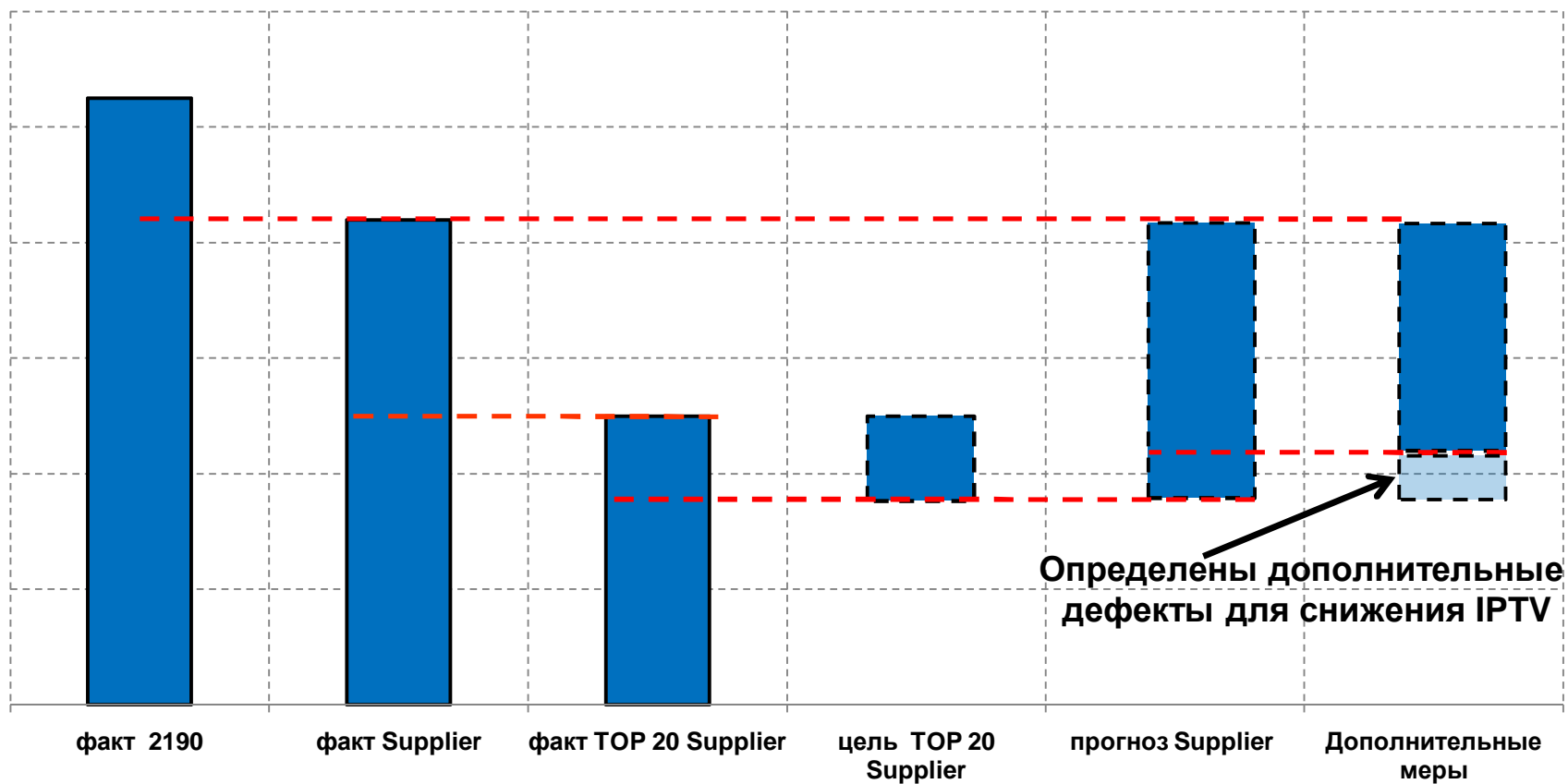
Методы обеспечения качества поставок

ppm



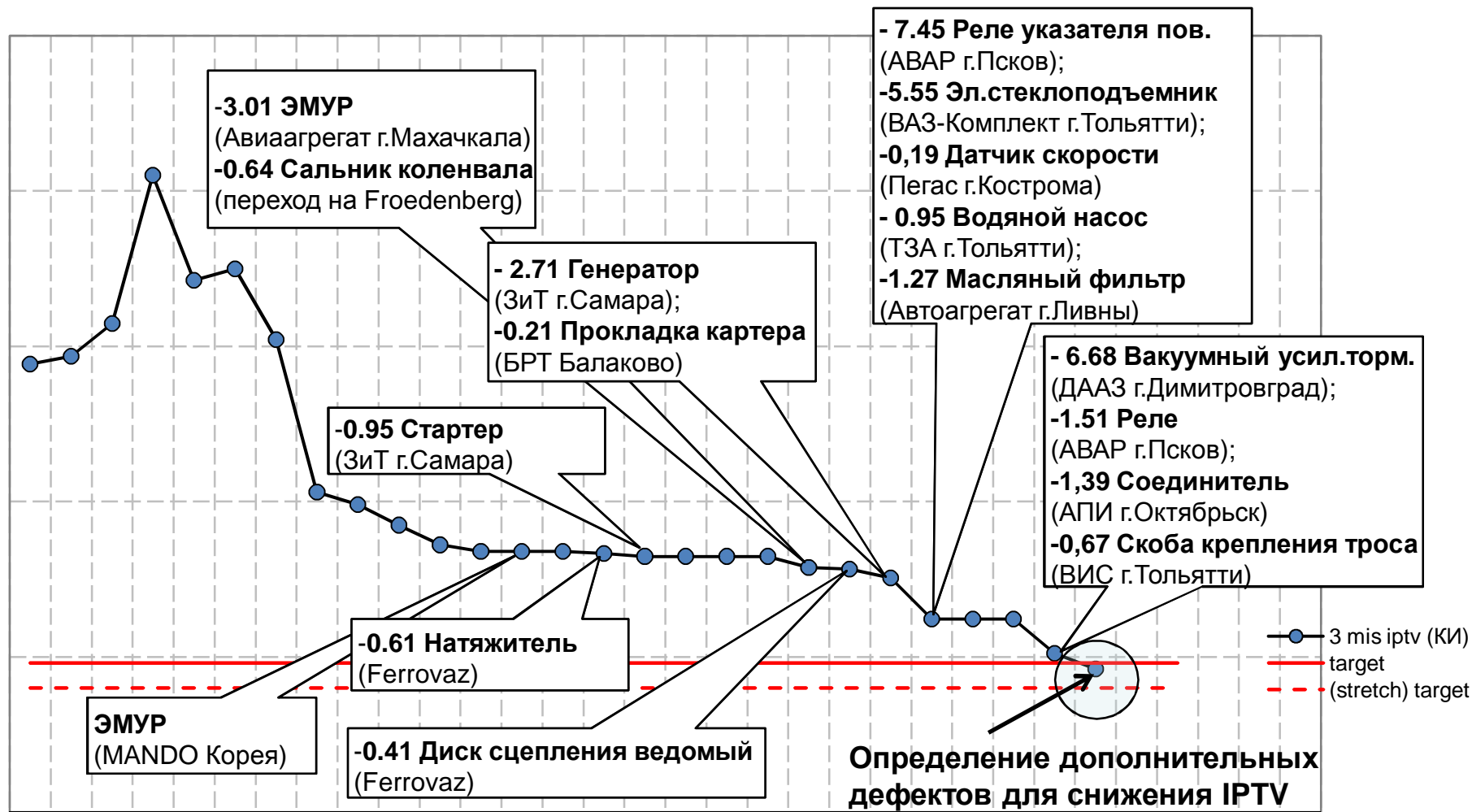
Качество поставщиков в ppm



Текущая ситуация в гарантии / Current situation in Warranty
3 MIS IPTV


3 MIS IPTV

3 MIS IPTV заимствованных комплектующих с учетом реализации ПКД



ф м а м и и а с о н д я ф м а м и и а с о н д я ф м а м и и а с

8D – Несоответствие и корректирующие действия

Название предприятия:	Номер поставщика	Разработан	Утвержден
Индекс Детали:		Должность	Должность
Наименование детали:		Дата	Дата

1 Детальное Описание несоответствия			
Отчет №	А / м:		
Ранг	Кол-во н/с деталей:		
Описание			
1. Что ?			
Повторно	Да	Нет	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. Анализ подобных изделий			
Могут ли другие изделия иметь подобные дефекты?			
	Да	Нет	Комментарии / Результат
Другие модели	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Аналогичная дет.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Другие цвета	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Симметр. дет.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Спереди / Сзади	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Прочее	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Другие Что ?			

3. Предварительный анализ		
В какой момент производственного процесса несоответствие должно было быть обнаружено?	Да	Нет
Во время изготовления	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
После изготовления (при окончательном контроле)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
до отправки потребителю	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Какие причины не обнаружены ?		
3. Где ? и Когда ?		

4. Незамедлительный план действий			
Какие действия были предприняты для предотвращения поставки дефектных изделий на РENO?			
	Действие для:	Кол-во ОК	Кол-во НОК
Производственные операции			
Промежуточные склады			
Склады готовой продукции			
Запасные части			
Прочее			
Как отмечена годная продукция?			

№ поставки с первыми годными деталями:

Дата поставки: _____ Замечания: _____

5. Окончательный анализ	
Окончат. срок для анализа:	
Указать реальные причины на сосокупность Процессов:	
<ul style="list-style-type: none"> •Персонал, Материал, Оборудование, Метод, •Кто, Где, Когда, Почему, Как, •Изменение процесса, Исправление •Обслуживание оборудования 	

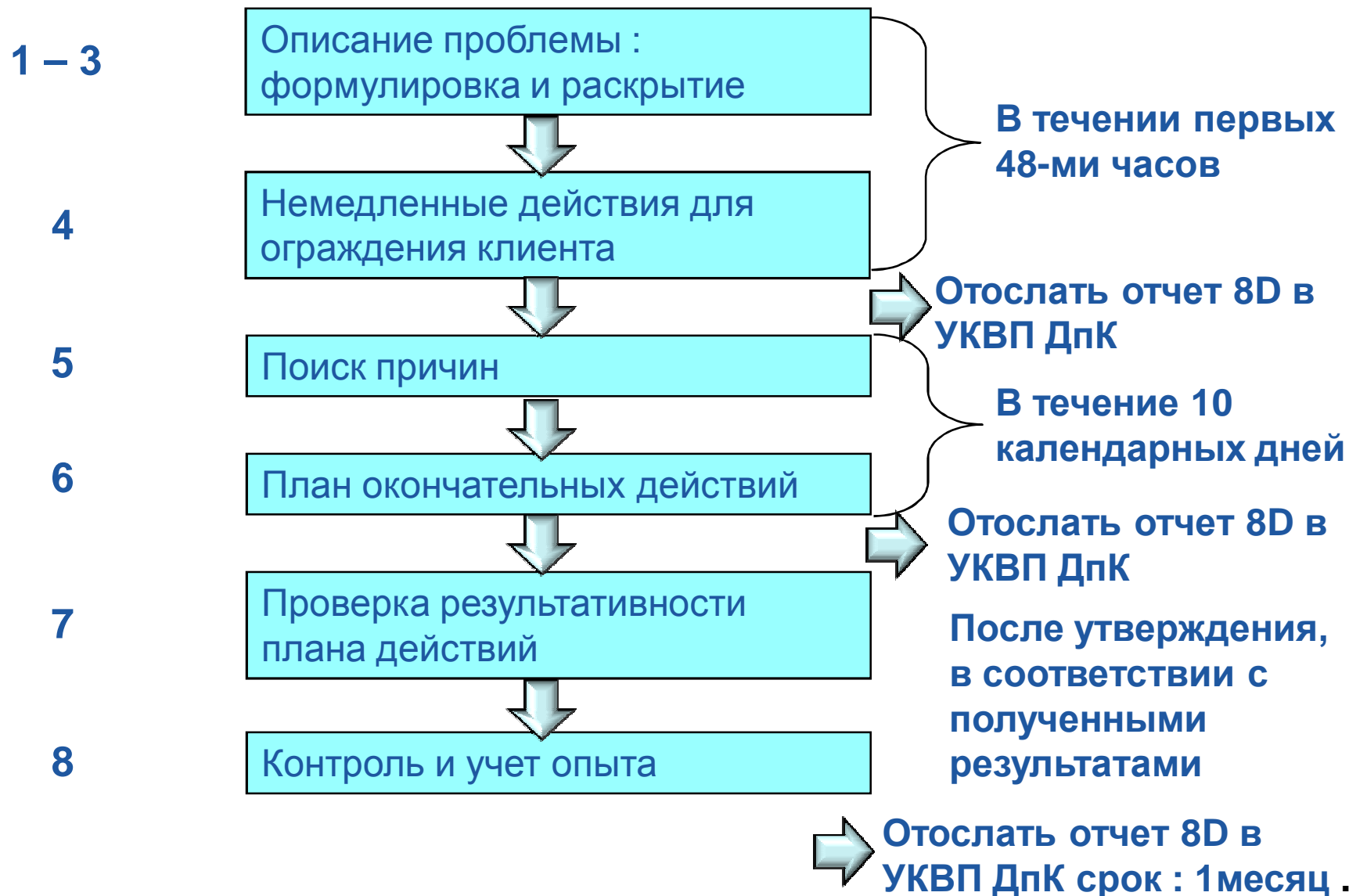
Причина	Отв.	Подр.
5. Почему ?		

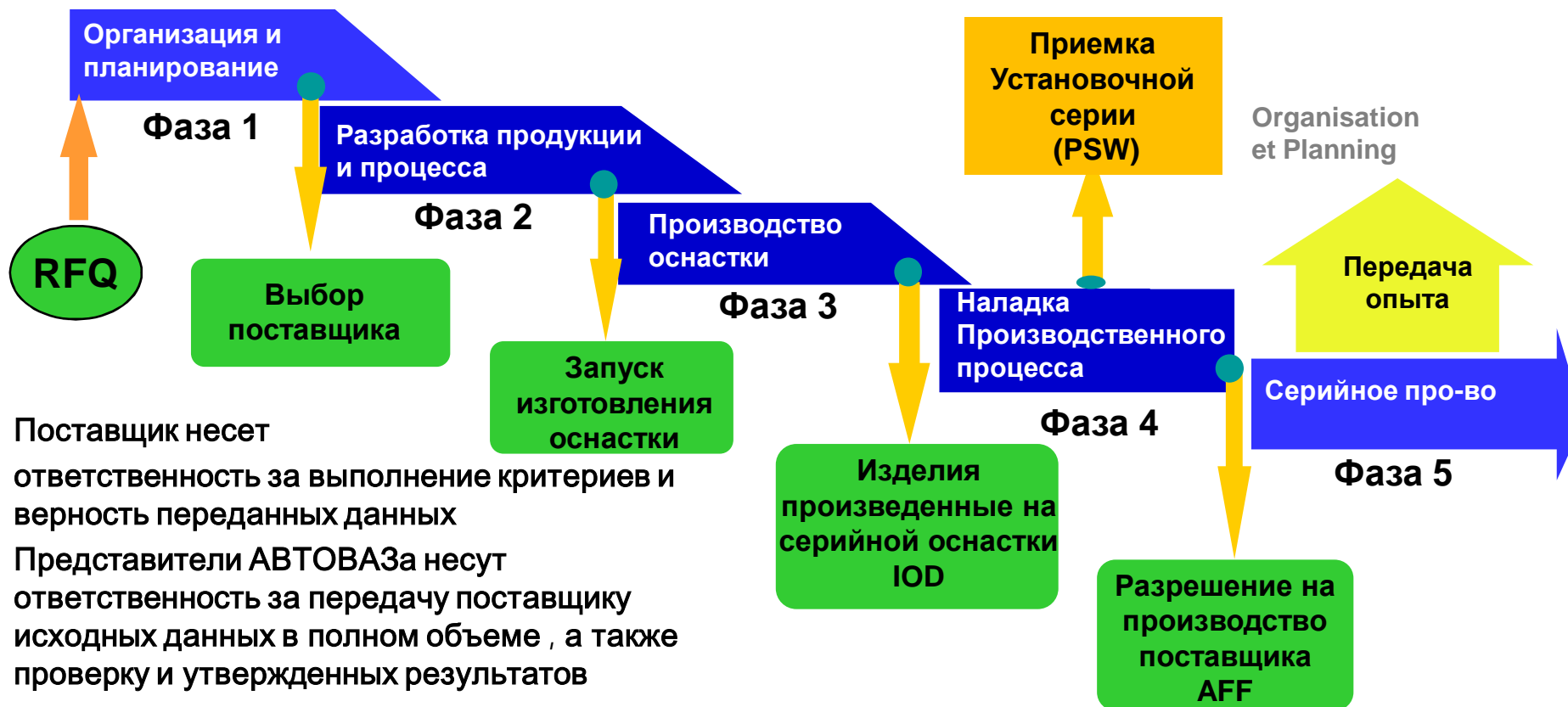
6. План окончательных действий			
Какие действия предприняты для предотвращения производства дефектных изделий в будущем?			
защита от неквал. обращения, Испытания, Контроль процесса			
Действие	Отв.	Подр.	Срок
6. Как поступить ?			

7. Анализ результативности окончательных действий	
Есть ли объективные доказательства эффективности окончательных действий?	Да Нет
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Описание	7. Проверить результативность
Приложите соответствующие данные, напр.: Протокол испытаний, расчет коэф. воспроизводимости процесса, и т.д.	

8. Контроль выполнения и учет опыта		
После выполненных действий нужно ли обновить темы из перечисленных ниже пунктов?	Да	Нет
Рабочие инструкции	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Гамма производства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
План контроля, журнал контроля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EMEA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Чертежи	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Средства контроля	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прочее	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Другие изделия - схожий процесс	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Контроль поставщика ранга n	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Следить и учитывать опыт		

Этапы отчета 8D
Сроки




Поставщик несет ответственность за выполнение критериев и верность переданных данных
Представители АВТОВАЗа несут ответственность за передачу поставщику исходных данных в полном объеме, а также проверку и утвержденных результатов

Обязательства поставщика



- в рамках работы по ANPQP определены ответственные от ДПИ, ДпЗ, Д
- проводится обучение специалистов ОАО «АВТОВАЗ»
- проводится обучение поставщиков.



ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

- *Не всегда выставляются претензии за остановку конвейера*
- *Не выставляются претензии за сортировку, разбраковку, доработку*
- *Не выставляются затраты на проведение замеров*

В ПЛАНАХ НА КОНЕЦ 2010 – 2011 ГОД

- *Оптимизация процесса взаимодействия внутри (производство – логистика)*
- *Учет каждого часа выполнения работы за поставщика и выставление претензии в связи с сортировкой деталей*
- *Привязка трудозатрат на устранение дефекта к 8Д и дальнейшее выставление претензий поставщику после обнаружения причины несоответствия*

§ ПОСТАВКА ДЕТАЛЕЙ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ КД ПО ПРИЧИНЕ НЕ САНКЦИОНИРОВАННОЙ ЗАМЕНЫ МАТЕРИАЛА ПОСТАВЩИКОМ

§ ПОСТАВКА ДЕТАЛЕЙ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИХ КД ПО ПРИЧИНЕ ЗАМЕНЫ МАТЕРИАЛА СУБПОСТАВЩИКОМ И ОТСУТСТВИЕМ ПРОЦЕССА ОДОБРЕНИЯ У ПОСТАВЩИКА

§ НЕ ВЫЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА ВО ВРЕМЯ ВАЛИДАЦИИ ПОСТАВЩИКОМ

§ ПОСТАВКА ДЕТАЛЕЙ ПОСТАВЩИКОМ БЕЗ ЗАКЛЮЧЕНИЯ





- Организация и структура
- Улучшение совместного комитета с CSQSD
- Уровень профмастерства / План обучения
- Командировки персонала
- Количество поставщиков имеющих план действий
- % Проблемных поставщиков работающих через 8D
- Отслеживание инициированных 8D
 - Количество
 - Надежность
- GQE в сравнении с Технопорталом

ОРГАНИЗАЦИЯ &
СТРУКТУРА

КОМПЕТЕНЦИИ

РАБОТА

ОТСЛЕЖИВАНИЕ
& ИНТЕРФЕЙС

