



АВТОВАЗ



LADA Quality Program –
качество в центре внимания

**LQР как инструмент
повышения качества и
конкурентоспособности**

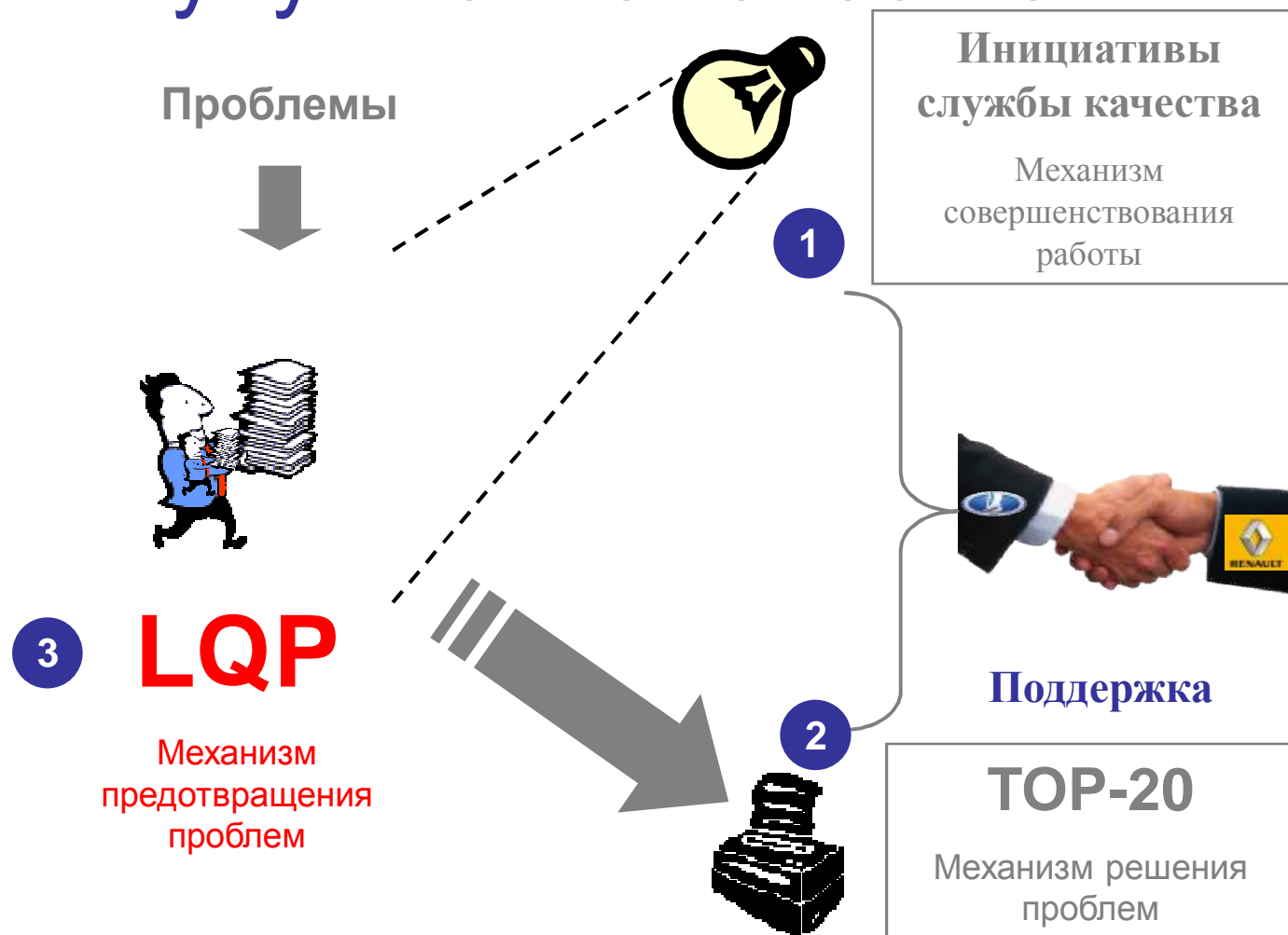
Сентябрь 2010

Юнак Г.Л.

Система для потребителя

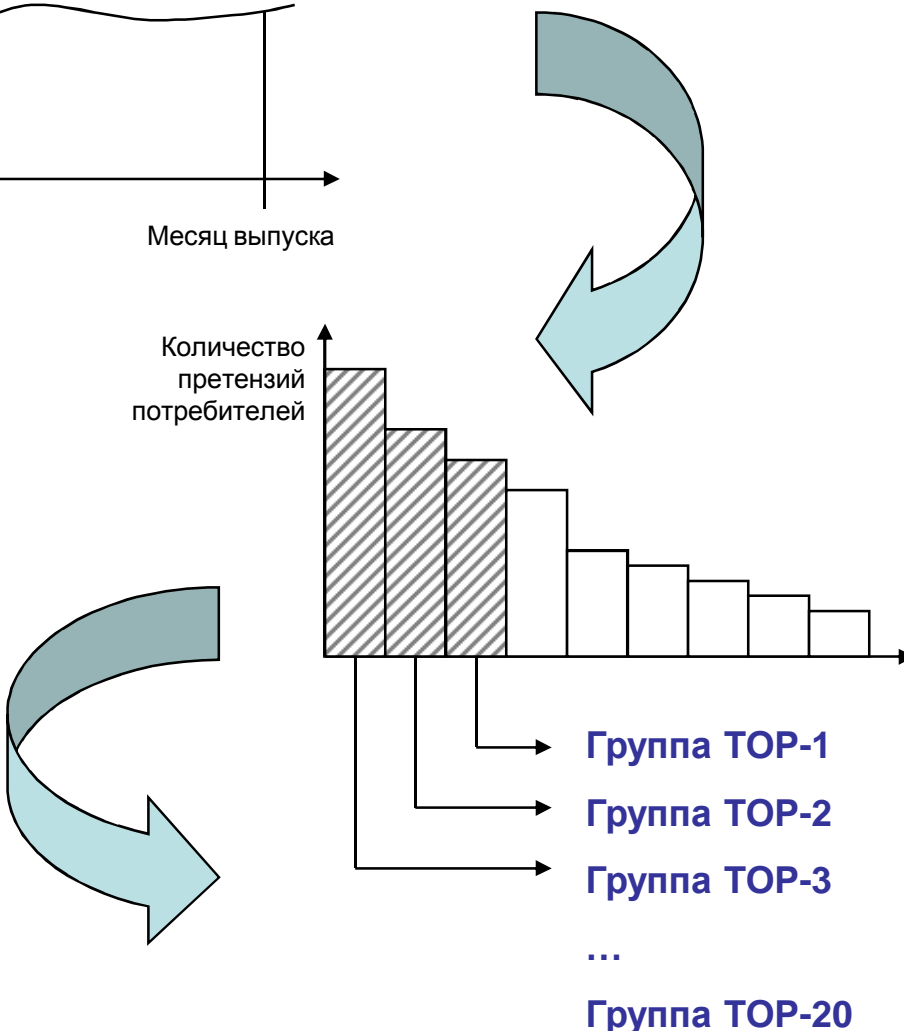
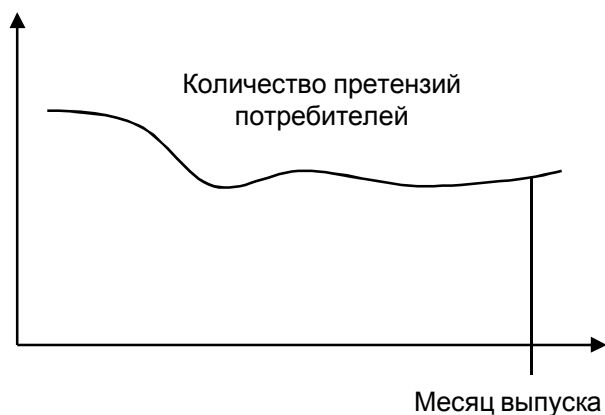


Деятельность, направленная на улучшение качества





2

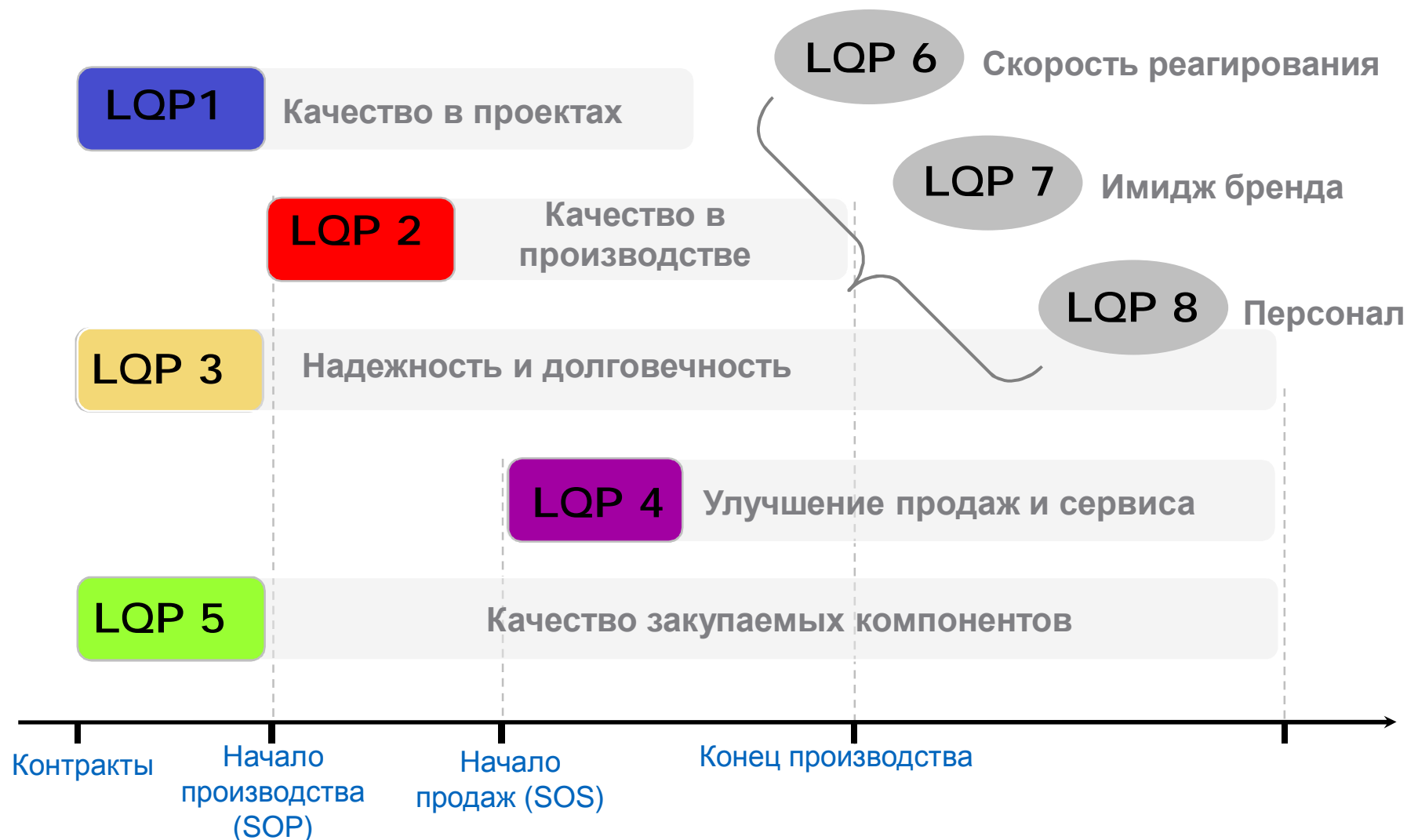


Сбор данных

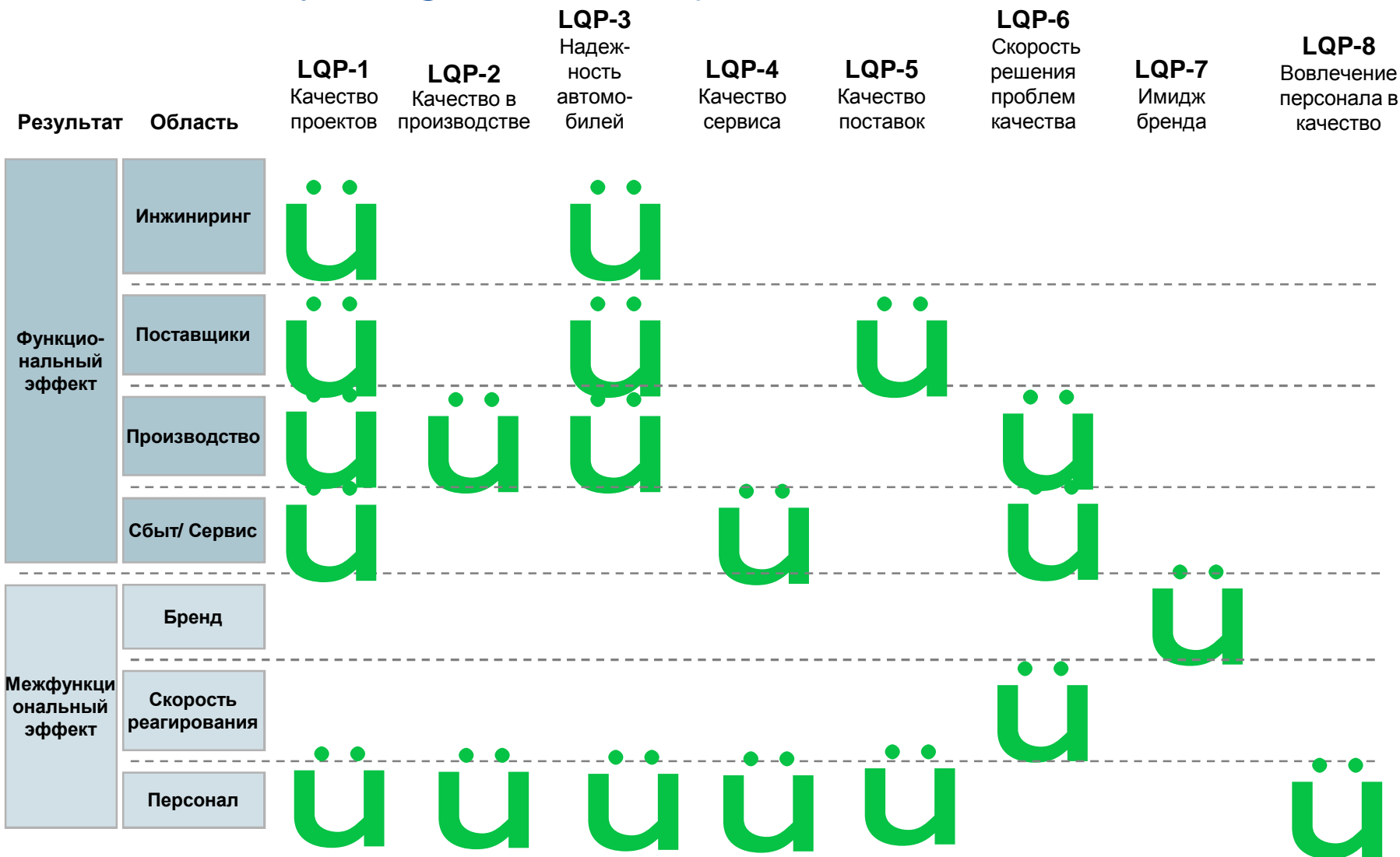
Анализ

ДЕЙСТВИЯ

LADA Quality Program (LQP) В ЖИЗНЕННОМ ЦИКЛЕ АВТОМОБИЛЯ



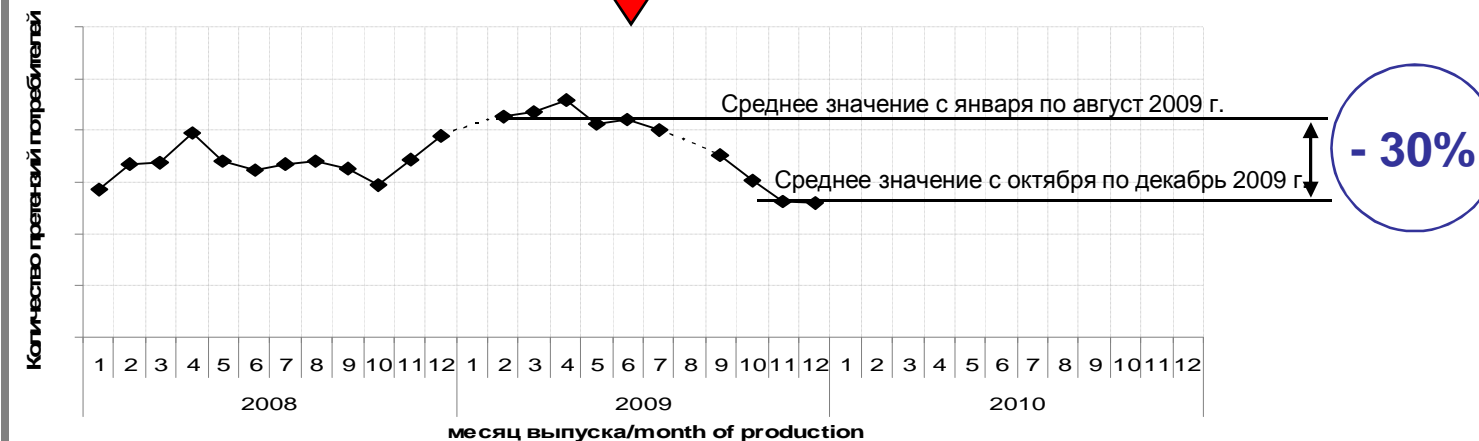
LADA Quality Program: межфункциональная деятельность



Источник: Программа "Lada Quality (LQP)", бизнес-план АВТОВАЗ 2020, анализ BCG

Показатели качества в гарантийной эксплуатации

LADA PRIORA Начало работ по TOP-20

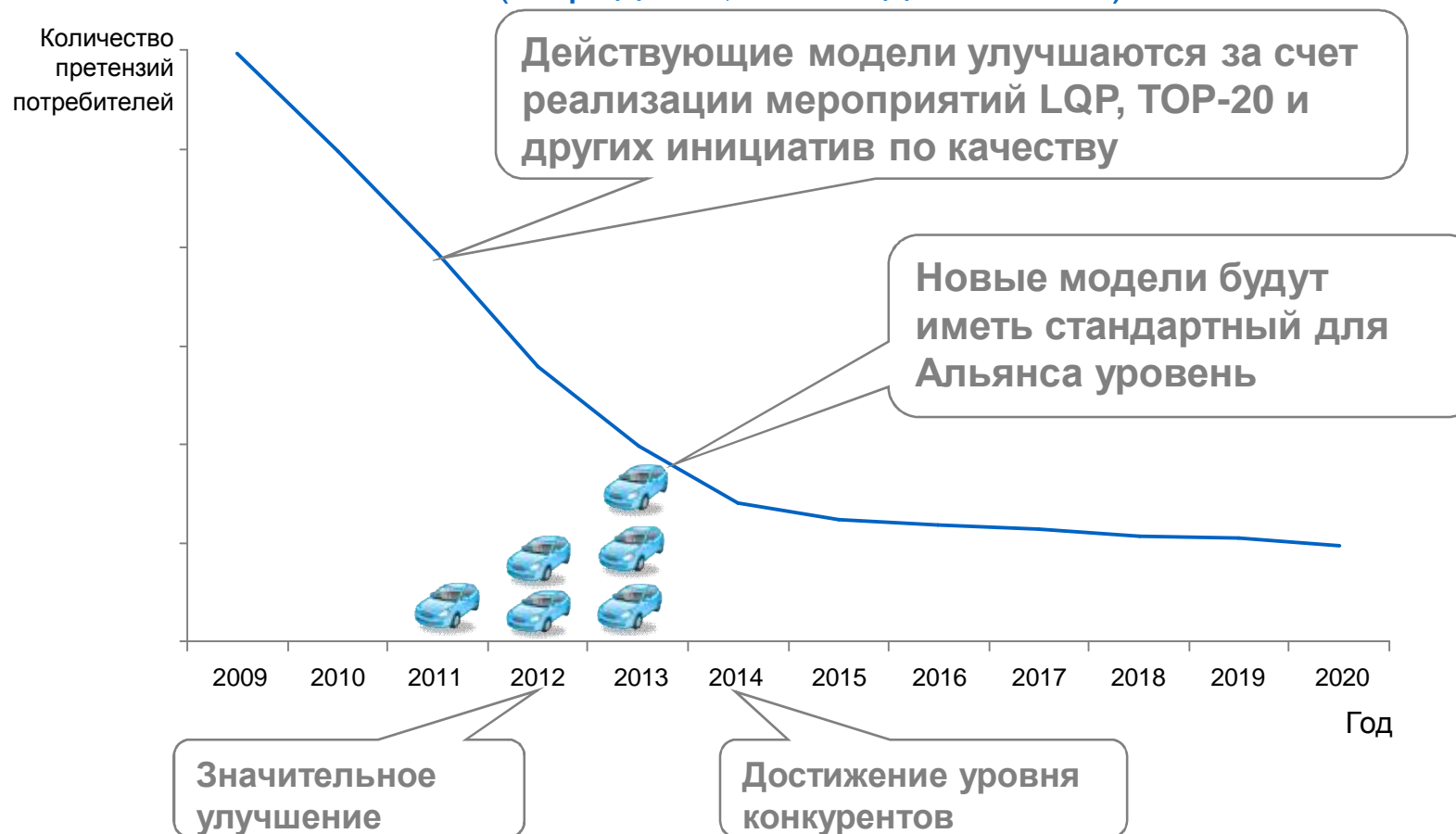


LADA KALINA Начало работ по TOP-20



АВТОВАЗ 2020: качество у потребителя

Претензии потребителя после 3 месяцев эксплуатации
(в среднем, все модели LADA)





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!